INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informačná povinnosť prevádzkovateľa podľa čl. 13 a 14 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a § 19 a 20 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

Aktualizované: 12.11.2026

1. Kto je prevádzkovateľom

Obchodné meno	IDM spol. s r.o.
Sídlo	Záhradná 8, 962 12 Detva
IČO	31581102
Štatutárny zástupca	Bc.Zuzana Fekiačová
E-mail	idm@idmdetva.sk
Telefón	+421 0918 584 959

V tomto dokumente nájdete prehľad toho, aké osobné údaje spoločnosť IDM spol. s r.o. (ďalej len „**prevádzkovateľ**“, „**my**“) spracúva, prečo ich spracúva, na akom právnom základe, komu ich môže poskytnúť, ako dlho ich uchováva a aké práva máte.

Poznámka k úlohe prevádzkovateľa: ak spravujeme dom na základe mandátnej zmluvy so spoločenstvom vlastníkov bytov, prevádzkovateľom údajov o vlastníkoch tohto domu je spoločenstvo a my konáme ako jeho sprostredkovateľ podľa čl. 28 GDPR. V takom prípade sa Vaše práva uplatňujú voči spoločenstvu; žiadosť môžete podať aj nám a postúpime ju spoločenstvu.

2. Koho sa dokument týka a odkiaľ údaje získavame

Dokument sa týka fyzických osôb, ktorých osobné údaje spracúvame v súvislosti s našou činnosťou – najmä:

- vlastníkov bytov a nebytových priestorov v domoch, ktoré spravujeme,
- nájomcov bytov a nebytových priestorov, odberateľov tepla a teplej vody,
- zástupcov vlastníkov, predsedov a členov orgánov spoločenstiev vlastníkov,
- osôb, ktoré nás kontaktujú, podávajú reklamácie, podnety alebo sťažnosti,
- zástupcov a kontaktných osôb dodávateľov a obchodných partnerov,
- návštevníkov našej webovej stránky a osôb vstupujúcich do monitorovaných priestorov,
- uchádzačov o zamestnanie.

Osobné údaje získavame **primárne priamo od Vás** (pri uzatváraní zmluvy, komunikácii s nami, vyplnení formulára). V nevyhnutných prípadoch ich získavame aj z iných zdrojov: od predchádzajúceho vlastníka alebo správcu domu, od zástupcu vlastníkov či spoločenstva, z katastra nehnuteľností a z iných verejných registrov, od odberateľa tepla, ktorý nás informuje o osobách užívajúcich byt, alebo od dodávateľov meračov a služieb. Ak údaje nezískavame od Vás, informujeme Vás o ich zdroji na požiadanie.

Zamestnancom a ich rodinným príslušníkom poskytujeme informácie o spracúvaní osobných údajov samostatne (oboznámenie zamestnanca).

3. Zásady spracúvania

Osobné údaje spracúvame zákonne, spravodlivo a transparentne, len na určené a oprávnené účely a v rozsahu, ktorý je nevyhnutný (minimalizácia údajov). Dbáme na ich správnosť a aktuálnosť, uchovávame ich len po nevyhnutný čas a chránime ich primeranými technickými a organizačnými opatreniami (čl. 5 GDPR). Rodné číslo spracúvame iba v

prípadoch, v ktorých je jeho použitie nevyhnutné alebo ho ustanovuje osobitný predpis (§ 78 ods. 4 zákona č. 18/2018 Z. z.), najmä pri evidencii vlastníkov bytov.

4. Účely spracúvania, právne základy, rozsah údajov a doba uchovávania

Pri každom účele uvádzame právny základ podľa čl. 6 ods. 1 GDPR (v zákone č. 18/2018 Z. z. zodpovedá § 13 ods. 1). Skratky: **b)** plnenie zmluvy alebo predzmluvné opatrenia, **c)** plnenie zákonnej povinnosti, **f)** oprávnený záujem, **a)** súhlas.

4.1 Správa domov a vzťahy s vlastníkmi a nájomcami

1. Správa bytových domov a evidencia vlastníkov bytov a nebytových priestorov	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov (§ 8a a § 9 ods. 3). Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o výkone správy alebo mandátna zmluva (§ 566 a nasl. Obchodného zákonníka).
Spracúvané osobné údaje	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, adresa trvalého alebo prechodného pobytu, číslo bytu/nebytového priestoru, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu (IBAN) – v rozsahu ustanovenom v § 9 ods. 3 zákona č. 182/1993 Z. z..
Doba uchovávania	Po dobu trvania správy a následne ďalších 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu (účtovné a daňové doklady), pokiaľ osobitný predpis alebo registratúrny poriadok neurčuje inak.

2. Predpisy platieb, vyúčtovanie služieb a nákladov, správa fondu prevádzky, údržby a opráv	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 182/1993 Z. z. (najmä povinnosť správcu vyúčtovať preddavky a vypracovať správu o činnosti), zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve. Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o výkone správy.
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné a kontaktné údaje vlastníka, číslo bytu, výška a evidencia platieb a nedoplatkov, IBAN, údaje z meračov a rozpočítavania nákladov.
Doba uchovávania	10 rokov od konca účtovného obdobia, ktorého sa doklady týkajú (zákon č. 431/2002 Z. z.).

3. Dodávka tepla a teplej úžitkovej vody, evidencia odberateľov, odpočty meradiel a rozpočítavanie nákladov	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o dodávke tepla, zmluva o výkone správy alebo mandátna zmluva. Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a súvisiace predpisy.
Spracúvané osobné údaje	titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bytu, odberné miesto, číslo účtu (IBAN), stavy meračov, spotreba tepla a vody, výmera a technické parametre bytu. Rodné číslo nespracúvame, ak nie je nevyhnutné.
Doba uchovávania	Po dobu trvania zmluvy a následne 10 rokov (vyúčtovanie, účtovné doklady).

4. Evidencia nájomcov a správa nájmu bytov a nebytových priestorov	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – nájomná zmluva (Občiansky zákonník, zákon č. 116/1990 Zb. o nájme a podnájme nebytových priestorov, zákon č. 443/2010 Z. z. o dotáciách na rozvoj bývania a o sociálnom bývaní).
Spracúvané osobné údaje	titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, číslo bytu, IBAN, údaje o platbách za nájom a služby.
Doba uchovávania	Po dobu trvania nájmu a následne 10 rokov (účtovné doklady); súvisiace nároky najmenej po dobu premlčacej lehoty.

5. Evidencia zástupcov vlastníkov, predsedov a členov orgánov spoločenstiev	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – mandátna zmluva so spoločenstvom. Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na zabezpečení styku vlastníkov so správcom a plynulej správy domu.
Spracúvané osobné údaje	Titul, meno, priezvisko, adresa, číslo bytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, funkcia.
Doba uchovávania	Po dobu výkonu funkcie a následne 5 rokov od jej skončenia.

6. Príprava a evidencia schôdzí vlastníkov, hlasovanie a zápisnice	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 182/1993 Z. z. (schôdza vlastníkov, hlasovanie a zápisnice). Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o výkone správy alebo mandátna zmluva.
Spracúvané osobné údaje	Meno, priezvisko, číslo bytu, veľkosť spoluvlastníckeho podielu, podpis, spôsob a výsledok hlasovania, plná moc.
Doba uchovávania	Zápisnice a podklady hlasovania: počas existencie domu/spoločenstva alebo podľa registratúrneho plánu; ostatné podklady 5 rokov.

7. Zabezpečenie opráv, údržby, revízií, odstraňovania porúch a havárií, poistné udalosti	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 182/1993 Z. z. (povinnosť správcu zabezpečiť odstránenie závad na technických zariadeniach). Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o výkone správy. Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na ochrane majetku vlastníkov a zdravia osôb.
Spracúvané osobné údaje	Meno, priezvisko, adresa, číslo bytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, popis poruchy/škody, údaje potrebné na sprístupnenie bytu a vybavenie poistnej udalosti.
Doba uchovávania	5 rokov od vybavenia; pri poistných udalostiach a nárokoch na náhradu škody po dobu premlčacej lehoty.

4.2 Pohľadávky, spory a právne nároky

8. Evidencia dlžníkov a pohľadávok, upomínanie a vymáhanie nedoplatkov	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o výkone správy, mandátna zmluva, nájomná zmluva, zmluva o dodávke tepla. Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 182/1993 Z. z. (§ 9 ods. 3). Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na uplatnení a vymáhaní vlastných pohľadávok.
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné a kontaktné údaje dlžníka, číslo bytu, IBAN, výška, splatnosť a história nedoplatku, korešpondencia, údaje o platobnom kalendári.
Doba uchovávania	Do úplného zániku pohľadávky a následne po dobu premlčacej lehoty; pri súdnom alebo exekučnom konaní do jeho skončenia a ďalších 5 rokov.

9. Zverejňovanie zoznamu vlastníkov s nedoplatkami v dome	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – § 9 ods. 3 zákona č. 182/1993 Z. z. oprávňuje správcu alebo spoločenstvo na účel ochrany majetku vlastníkov zverejniť zoznam vlastníkov, ktorých úhrnná výška nedoplatkov na preddavkoch do fondu prevádzky, údržby a opráv a na úhradách za plnenie dosahuje aspoň trojnásobok ich aktuálneho mesačného určenia.
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné údaje dlžníka a suma nedoplatku. Iné údaje sa v zozname neuvádzajú.
Doba uchovávania	Zoznam sa zverejňuje na mieste v dome obvyklom na oznamovanie informácií (napr. vstupná chodba) a to len dovtedy, kým nedoplatok trvá; po jeho uhradení sa vlastník zo zoznamu odstráni.

10. Súdne spory, správne konania, právne nároky a právne poradenstvo	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na uplatnení, výkone a obhajobe právnych nárokov. Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – osobitné predpisy (napr. Civilný sporový poriadok, Exekučný poriadok, Správny poriadok, zákon o konkurze a reštrukturalizácii).
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné a kontaktné údaje účastníkov konania, údaje z podaní, zmlúv a dokladov potrebné na vedenie konania.
Doba uchovávania	Do právoplatného skončenia konania a ďalších 10 rokov; v prípade exekúcie do jej skončenia.

4.3 Komunikácia, podnety a reklamácie

11. Vybavovanie reklamácií, sťažností, podnetov a žiadostí	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva o výkone správy, o dodávke tepla alebo nájomná zmluva. Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – osobitné predpisy (napr. zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, ak ide o spotrebiteľa). Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na riadnom vybavení podnetu.
Spracúvané osobné údaje	Titul, meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bytu, obsah podnetu a jeho vybavenia.
Doba uchovávania	5 rokov od vybavenia; pri reklamáciách spotrebiteľa po dobu ustanovenú osobitným predpisom.

12. Komunikácia s klientmi a zasielanie servisných informácií (odstávky, vyúčtovanie, schôdze, upozornenia)	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy. Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na efektívnej a včasnej komunikácii.
Spracúvané osobné údaje	Meno, priezvisko, číslo bytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah komunikácie.
Doba uchovávania	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne 3 roky.

13. Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb a plnenie povinností podľa predpisov o ochrane osobných údajov	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – čl. 12 až 22 a čl. 33 a 34 GDPR, § 21 až 29 zákona č. 18/2018 Z. z.
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné a kontaktné údaje žiadateľa, obsah žiadosti a odpovede, údaje potrebné na overenie totožnosti.
Doba uchovávania	3 roky od vybavenia žiadosti (preukázanie splnenia povinností).

14. Evidencia súhlasov a ich odvolaní	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – povinnosť vedieť preukázať súhlas (čl. 7 ods. 1 GDPR).
Spracúvané osobné údaje	Meno, priezvisko, kontaktný údaj, znenie, dátum a spôsob udelenia a odvolania súhlasu.
Doba uchovávania	Po dobu platnosti súhlasu a následne 3 roky.

4.4 Ochrana majetku a web

15. Ochrana majetku a bezpečnosti osôb kamerovým systémom	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na ochrane majetku a bezpečnosti osôb a na predchádzaní protiprávnemu konaniu (§ 78 ods. 7 zákona č. 18/2018 Z. z.).
Spracúvané osobné údaje	Obrazový záznam osôb vstupujúcich do monitorovaných priestorov, dátum a čas. Monitorované priestory sú označené informačnou tabuľou.
Doba uchovávania	Najviac 15 dní od vyhotovenia záznamu; záznam použitý v trestnom, priestupkovom alebo inom konaní sa uchová do jeho skončenia.

16. Prevádzkovanie webovej stránky, kontaktný formulár a súbory cookies	
Právny základ	Technicky nevyhnutné cookies a bezpečnosť stránky: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na prevádzke a zabezpečení stránky. Analytické, marketingové a iné nepovinné cookies: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas (§ 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách). Kontaktný formulár: čl. 6 ods. 1 písm. b) alebo f) GDPR – vybavenie Vašej požiadavky.
Spracúvané osobné údaje	IP adresa, online identifikátory, údaje o zariadení a prehliadači, údaje zadané vo formulári (meno, e-mail, správa). Súhlas s nepovinnými cookies môžete kedykoľvek odvolať v nastaveniach cookies na stránke.
Doba uchovávania	Nevyhnutné cookies po dobu relácie; ostatné podľa nastavenia cookies; údaje z formulára 3 roky od vybavenia požiadavky.

4.5 Dodávatelia, marketing, personalistika a administratíva

17. Zmluvné vzťahy s dodávateľmi a obchodnými partnermi a ich kontaktnými osobami	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – zmluva s dodávateľom (fyzickou osobou). Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR a § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. – kontaktné údaje zástupcov a zamestnancov partnerov.
Spracúvané osobné údaje	Titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, pracovný telefón a e-mail, IČO a bankové spojenie (u fyzických osôb – podnikateľov).
Doba uchovávania	Po dobu zmluvného vzťahu a následne 10 rokov (účtovné doklady); kontaktné údaje zástupcov najviac 30 dní po skončení vzťahu.

18. Marketingová komunikácia voči súčasným a bývalým klientom	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na informovaní klientov o vlastných obdobných službách. Proti takému spracúvaniu môžete kedykoľvek namietať a každá správa obsahuje možnosť odhlásenia.
Spracúvané osobné údaje	Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.
Doba uchovávania	Po dobu trvania zmluvného vzťahu a najviac 3 roky po jeho skončení, alebo do uplatnenia námietky.

19. Marketingová komunikácia voči potenciálnym klientom a propagácia služieb (vrátane fotografií a videí)	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby, ktorý môžete kedykoľvek odvolať.
Spracúvané osobné údaje	Titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo; pri propagácii aj fotografický alebo video záznam.
Doba uchovávania	Po dobu platnosti súhlasu, najviac 3 roky od jeho udelenia, ak nie je udelený na kratší čas.

20. Výberové konanie a evidencia uchádzačov o zamestnanie	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – predzmluvné vzťahy (výberové konanie). Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas na zaradenie do evidencie uchádzačov po skončení konania.
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné a kontaktné údaje, údaje o vzdelaní a praxi, údaje uvedené v životopise a motivačnom liste.
Doba uchovávania	Výberové konanie: do jeho skončenia; evidencia uchádzačov: po dobu platnosti súhlasu, najviac 3 roky.

21. Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
Spracúvané osobné údaje	Identifikačné a kontaktné údaje, bankové spojenie a ekonomické údaje uvedené v účtovných a daňových dokladoch.
Doba uchovávania	10 rokov od konca účtovného obdobia (zákon č. 431/2002 Z. z.), ak osobitný predpis neurčuje dlhšie obdobie.

22. Správa registratúry a archivácia	
Právny základ	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach.
Spracúvané osobné údaje	Údaje obsiahnuté v registratúrnych záznamoch (identifikačné a kontaktné údaje, ďalšie údaje potrebné na vedenie záznamov).
Doba uchovávania	Podľa lehôt určených v registratúrnom pláne prevádzkovateľa.

Zamestnanci: spracúvanie osobných údajov na účely pracovnoprávnych vzťahov, miezd, odvodov do Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a evidencie dochádzky upravuje samostatná informácia pre zamestnancov.

5. Komu osobné údaje poskytujeme

Osobné údaje poskytujeme len v nevyhnutnom rozsahu a iba tým, ktorí na ich získanie majú právny základ. Príjemcami alebo kategóriami príjemcov sú:

Kategória príjemcov	Účel poskytnutia
Orgány verejnej moci a dozoru	Katastrálny úrad, súdy, exekútori, orgány činné v trestnom konaní, daňový úrad, Sociálna poisťovňa a zdravotné poisťovne, Štatistický úrad SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenská obchodná inšpekcia, Štátna energetická inšpekcia a ďalšie orgány – na základe zákona.
Spoločenstvá vlastníkov, zástupcovia a predsedovia	Na výkon správy domu, vedenie schôdzí a styk vlastníkov so správcom (v rozsahu nevyhnutnom na tieto účely).
Banky a platobné inštitúcie	Platobný styk, úvery domov, zmena vlastníka.
Dodávatelia služieb	Opravy, údržba a revízie, odpočty a rozpočítavanie nákladov na teplo a vodu, upratovanie, havarijné služby.
Poisťovne	Poistenie domov a vybavenie poistných udalostí.
Právni zástupcovia, audítori, účtovníci a daňoví poradcovia	Právne služby, vymáhanie pohľadávok, overenie a vedenie účtovníctva.
Poskytovatelia IT a webových služieb (sprostredkovatelia)	Prevádzka informačných systémov, e-mailu, webovej stránky a zálohovania – na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR.
Obyvatelia domu	Výlučne zoznam vlastníkov s nedoplatkami (meno, priezvisko, suma) podľa § 9 ods. 3 zákona č. 182/1993 Z. z.

Zoznam konkrétnych príjemcov Vám na požiadanie poskytneme (čl. 15 ods. 1 písm. c) GDPR).

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje neprenášame do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru ani medzinárodným organizáciám. Ak by sa to v budúcnosti zmenilo (napr. pri použití zahraničnej cloudovej služby), prenos uskutočníme len za podmienok kapitoly V GDPR (rozhodnutie o primeranosti alebo primerané záruky) a budeme Vás o tom informovať.

7. Povinnosť poskytnúť údaje a dôsledky ich neposkytnutia

Poskytnutie údajov na účely správy domu, vedenia evidencie vlastníkov, vyúčtovania a dodávky tepla vyplýva zo zákona alebo zo zmluvy; ide o zmluvnú a čiastočne zákonnú požiadavku. Bez týchto údajov nemôžeme zmluvu uzatvoriť ani plniť, vyúčtovať služby alebo Vás zastupovať. Poskytnutie údajov na marketing, propagáciu a nepovinné cookies je dobrovoľné; ich neposkytnutie nemá vplyv na plnenie zmluvy.

8. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Osobné údaje nepoužívame na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne účinky alebo podobne významný vplyv na Vás.

9. Ako osobné údaje chránime

Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu, strate alebo zneužitiu Vašich údajov, prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia (čl. 32 GDPR), najmä:

- prístup k údajom majú len poverené osoby viazané mlčanlivosťou a len v rozsahu potrebnom na ich prácu,
- prístup do informačných systémov je chránený osobnými prístupovými údajmi, zálohovanie a ochrana proti škodlivému softvéru,
- listinné dokumenty sú uložené v uzamykateľných priestoroch, prístup do priestorov je kontrolovaný,
- sprostredkovatelia sú viazaní písomnou zmluvou o spracúvaní osobných údajov,

- porušenie ochrany osobných údajov oznamujeme Úradu na ochranu osobných údajov do 72 hodín od zistenia a v prípade vysokého rizika aj dotknutým osobám.

10. Vaše práva

Právo	Čo to znamená
Právo na prístup (čl. 15 GDPR, § 21)	Máte právo získať potvrdenie, či Vaše údaje spracúvame, a kópiu týchto údajov spolu s informáciami o účele, kategóriách údajov, príjemcoch a dobe uchovávania.
Právo na opravu (čl. 16, § 22)	Môžete nás požiadať o opravu nesprávnych a doplnenie neúplných údajov.
Právo na vymazanie (čl. 17, § 23)	Môžete žiadať vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali, ak odvoláte súhlas alebo úspešne namietate. Nemusíme vyhovieť, ak údaje musíme uchovávať podľa zákona alebo ich potrebujeme na uplatnenie právnych nárokov.
Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18, § 24)	Za určitých okolností (napr. spochybnenie správnosti údajov) môžete žiadať, aby sme údaje len uchovávali a inak nepoužívali.
Právo na prenosnosť (čl. 20, § 26)	Údaje, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy a ktoré spracúvame automatizovane, môžete získať v štruktúrovanom, bežne používanom formáte alebo žiadať ich prenos inému prevádzkovateľovi.
Právo namietať (čl. 21, § 27)	Voči spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme môžete namietať z dôvodov súvisiacich s Vašou situáciou. Voči priamemu marketingu môžete namietať kedykoľvek bez udania dôvodu.
Právo odvolať súhlas (čl. 7 ods. 3, § 14 ods. 3)	Súhlas môžete kedykoľvek odvolať rovnako jednoducho, ako ste ho udelili. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
Právo nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania (čl. 22, § 28)	Takéto rozhodovanie nevykonávame.
Právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77, § 100)	Ak sa domnievate, že Vaše údaje spracúvame nezákonne, môžete podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov (kontakt v bode 12).

11. Ako svoje práva uplatniť

Žiadosť nám môžete poslať e-mailom na idm@idmdetva.sk, písomne na adresu **IDM spol. s r.o., Záhradná 8, 962 12 Detva**, alebo ju podať osobne v našom sídle. Pred vybavením žiadosti môžeme požiadať o overenie Vašej totožnosti. Na žiadosť odpovieme **do jedného mesiaca** od jej doručenia; túto lehotu možno vo výnimočných prípadoch predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom Vás budeme informovať. Informácie a vybavenie žiadosti sú bezplatné; pri zjavne nedôvodných alebo neprimeraných žiadostiach môžeme požadovať primeraný poplatok alebo žiadosti nevyhovieť (čl. 12 GDPR).

12. Dozorný orgán

Názov	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa	Galvaniho Business Centrum II Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

Telefón	+421 2 3231 3214
E-mail	statny.dozor@pdp.gov.sk
Web	https://dataprotection.gov.sk

Návrh na začatie konania podaný elektronicky musí spĺňať náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (Správny poriadok) a § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.

13. **Zmeny tohto dokumentu**

Tento dokument môžeme aktualizovať, najmä pri zmene právnych predpisov alebo našich činností. Aktuálne znenie nájdete vždy na našej webovej stránke. Na ďalšie otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov odpovieme e-mailom alebo osobne v našom sídle.